

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ И УСЛОВИЯ ОТМЕН И ВОЗВРАТОВ

1. Компания NEW TOURS действует как независимый агент авиакомпаний, транспортных компании, гостиниц, круизов и прочих фирм, предоставляющих услуги туристам, и не несет ответственности за действия этих компаний.
2. Компания NEW TOURS организует и проводит экскурсии на русском языке, согласно графика и установленных компанией цен. Рекламная цена тура основана на проживании в 2-х местном номере гостиницы.
3. Для проведения экскурсий предоставляются современные комфортабельные транспортные средства со всеми удобствами. Вид предоставляемого транспорта выбирается компанией и зависит от количества туристов в группе.
4. Тур считается забронированным при внесении предоплаты; забронированные места гарантируются при своевременной полной оплате тура (замена мест может быть оговорена с туристом персонально или через агента – представителя).
5. Компания NEW TOURS не несет ответственности за наличие, подлинность и правильность оформления туристом документов для выезда за границу, а также за отказ посольства или консульства иностранного государства в выдаче туристу визы. Получение виз и разрешений на въезд является обязанностью туриста.
6. Компания NEW TOURS оставляет за собой право изменить гостиницы по маршруту на равноценные или более высокого класса. В групповых турах компания оставляет за собой право выбора гостиницы.
7. Туристы прибывают к началу тура в определенное время и место. При неявке и/или опоздании на экскурсию деньги не возвращаются, экскурсия не переносится, кредит на другие экскурсии не предоставляется. Возврат денег не производится и в том случае, когда турист не поехал на экскурсию или отстал от группы из-за невыполнения рекомендаций NEW TOURS по организации тура (например, время прибытия в аэропорт или время встречи с группой).
8. New Tours не несет ответственности за действия партнерских агентств и агентов, предоставляющих комплексные услуги туристам, в числе которых бронируются отдельные туры в компании New Tours. New Tours несет полную ответственность за выполнение только программ, туров и услуг, заказанных непосредственно в компании New Tours клиентами или агентами.
9. Компания New Tours настоятельно рекомендует приобрести СТРАХОВОЙ ПОЛИС на случай необходимости медицинской помощи в период путешествия, прерывания тура, а также утери багажа, нестыковок авиарейсов и пр ситуаций, связанных с потерей материальных средств.
10. Туристы, прибывающие из других стран в США, обязаны иметь медицинскую туристическую страховку на период путешествия.
11. При отказе туриста от участия в путешествии (независимо от причин отказа) возврат денег производится с применением штрафных санкций, в соответствии с датой оповещения об отказе, а также зависит от поставщика услуг. **Внимание ! Политика отмен поставщиков услуг (авиакомпаний, круизных компаний, гостиниц и пр.) ПРЕВАЛИРУЕТ и может накладывать дополнительные штрафные санкции. Невозвратные суммы по резервированиям вычитаются из суммы возврата по турам.**

Для автобусных экскурсий и наземных туров серии «Звезды Атлантики»:

- 100% оплаты возвращается за срок более 45 дней до начала тура;
- за 44-21 дней удерживается 20% о цены тура; -за 20-8 дней удерживается 30% цены тура;
- за 7-4 дня удерживается 50% цены тура; - **За срок 3 и менее дней до поездки деньги не возвращаются**

Для экскурсий с авиаперелетами и авиа-туров серии «Звезды Атлантики»:

- 100% оплаты возвращается за срок 90 дней до начала тура;
- за 90-60 дней удерживается \$100 с человека; - за 59-45 дней удерживается 20% от цены тура;
- за 44-30 дней удерживается 25% от цены тура; - за 29-8 дней удерживается 50% цены;
- за срок 7 и менее дней до поездки деньги не возвращаются.

Допускается перенос даты авиа-тура, при этом турист оплачивает соответствующие затраты, связанные с переносом.

При оплате кредитной картой и отказе клиента от тура возврат производится за вычетом дополнительно следующих сумм:

- \$25 за уплаченную сумму до \$300; \$50 за уплаченную сумму от \$301 до \$1000;
- \$100 за уплаченную сумму от \$1001 до \$3000; \$150 за сумму свыше \$3001 стоимости тура.

Эти суммы взимаются добавочно к штрафным санкциям по отмене тура.

12. Компания NEW TOURS предусматривает возможное изменение маршрута тура или его составляющих, графика движения или порядка проведения туров, в зависимости от объективных обстоятельств (ремонтные работы, погодные условия и пр.), сохраняя при этом предусмотренный объем услуг, входящих в стоимость тура.
13. Компания NEW TOURS может отменить или перенести поездку, при этом предоставляется, по согласованию, полный возврат, кредит или любой иной тур. Исключение составляют форс-мажорные обстоятельства, когда необходимость отмены тура происходит по не зависящим от компании причинам: акты войны и терроризма, непредвиденные природные катаклизмы и пр., когда компания издает, применительно к каждому конкретному случаю, специальный документ о возвратах и отменах, действуя в интересах клиентов.
14. Компания NEW TOURS не несет ответственности за потери багажа и другого имущества туристов в период путешествия; потерю здоровья или жизни вследствие несчастного случая, произошедшего во время путешествия. Подобные случаи покрываются страховыми полисами субконтракторов или страховым полисом клиента.
15. Специальные Условия возвратов применяются при оформлении виз туристам, согласно условий визовой поддержки.
16. Компания NEW TOURS не несет ответственности за действия авиакомпаний, отмену или перенос рейсов, изменение расписания полета или посадочных мест. Материальный ущерб при этом может быть покрыт либо страховой компанией, либо непосредственно авиакомпанией.
17. В случае нарушения туристом, в период путешествия, общественного порядка, норм поведения, законов страны, компания не несет ответственности перед официальными органами и имеет право отстранить нарушителя от тура, без предоставления компенсации.